

Algemene voorwaarden



Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

EquiMotus: Ilse Bergman, gediplomeerd paardensportmasseur, gevestigd te Voorschoten, hierna te noemen 'EquiMotus'.

Klant: De opdrachtgever voor wie de diensten worden uitgevoerd, hierna te noemen 'de klant'.

Opdracht: Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door EquiMotus in het kader van het welzijn van het paard.

Door het maken van een afspraak met dienstverlener, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten tussen EquiMotus en de klant zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant.

Artikel 3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door EquiMotus zijn bevestigd.

Mocht er van één of meerdere bepalingen afgeweken worden van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Wanneer door EquiMotus gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van EquiMotus op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Tevens kan de betrokken klant geen rechten ontlenen aan EquiMotus als deze één of meerdere bepalingen gedurende een periode niet stipt heet toegepast.

Artikel 4. Omvang van de dienstverlening

De behandeling van EquiMotus is de massage van een paard zoals mondeling of per e-mail door dienstverlener met de klant is overeengekomen.

In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten door EquiMotus, zullen de geboekte uren niet in rekening worden gebracht.

Bij het uitvoeren van de sportmassage stel ik als gediplomeerd paarden sportmasseur geen diagnoses. De sportmassage is in geen enkel geval vervanging voor een andere specialist.

Artikel 5. Annulering

Annulering van behandelingen dienen uiterlijk 24 uur voor de afgesproken dag en tijdstip gemeld te worden, tenzij anders is overeengekomen.

Indien de behandeling niet of te laat wordt geannuleerd, is EquiMotus gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden van de klant

De klant is verantwoordelijk voor het regelen van een geschikte ruimte om de behandeling uit te kunnen voeren.

De klant zorgt voor een droog en schoon paard.

Bij bijzonderheden rondom de gezondheid van het paard, informeert klant EquiMotus daarover. Als er bijzonderheden zijn rondom het gedrag of de omgang met het paard, informeert klant EquiMotus daarover.

Bij de eerste behandeling is de klant aanwezig om te assisteren. Bij verdere consulten kan hier, in overleg met EquiMotus, van afgeweken worden.

Na de behandeling dient de klant het paard minimaal 10-15 minuten aan de hand te laten stappen.

De dag na de behandeling dient de klant rekening te houden met de training van het paard, dit in overleg met EquiMotus.

Artikel 7. Tarieven en betaling

De behandeling en eventuele reiskosten zullen tegen de op de website (en facebook) gemelde tarieven worden geleverd.

De behandeling kan contant of per factuur betaald worden. De klant dient de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum aan EquiMotus te betalen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Massage is niet schadelijk, wel kunnen bestaande problemen duidelijker naar voren komen doordat compensatie wordt weggehaald of verminderd. Dit duidt vaak op problemen die in de dieper gelegen structuren liggen.

EquiMotus is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van zijn verplichtingen als gevolg van tekortkomingen die niet aan EquiMotus worden toegerekend.

EquiMotus is niet aansprakelijk voor het niet slagen van de behandeling, zeker niet wanneer de klant zich niet aan de in artikel 6 genoemde regels houdt.

EquiMotus is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het paard als die na de behandeling tot uiting komen.

EquiMotus is niet aansprakelijk voor enige schade, vervolgschade of schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het paard tijdens of na de behandeling.

EquiMotus is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematiek die zich voordoet tijdens of na de behandeling, aangezien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit niet het gevolg kan zijn van de behandeling

Artikel 9. Garantie

EquiMotus garandeert dat er naar goed vakmanschap de werkzaamheden uitgevoerd worden, maar kan niet garanderen dat een beoogd resultaat wordt bereikt. De betalingsverplichting van de klant zal derhalve blijven bestaan.